



Orientaciones para la Solicitud de Servicio

**Para registrarse con el programa de ElderCARE Lake County
Se requiere una Tarifa de Solicitud de \$10.00 dólares (esto se paga una sola vez)**

- **Todas las solicitudes de transporte deben realizarse 10 días de anticipación;** se puede necesitar más tiempo durante días festivos.
- Algunos servicios como las visitas a la residencia e ir al supermercado pueden tomar dos semanas o más para organizar.
- Se ofrecen servicios basados en la disponibilidad de voluntarios. Nosotros vamos a hacer todo lo posible para llenar su solicitud, pero no podemos garantizar el servicio.
- A los voluntarios no se les permite dar a conocer sus números de teléfono. Por favor llame a la oficina si necesita ponerse en contacto con un voluntario o si usted tiene una pregunta acerca de un viaje.
- Si le es posible, desea cancelar su solicitud por favor llame a la oficina 3 días antes y nosotros notificaremos al voluntario.
- Los voluntarios deben conducir sus propios vehículos.
- Los voluntarios no pueden acomodar sillas de ruedas. Se permiten los bastones, andadores ligeros y pequeños tanques de oxígeno.
- Nosotros no ofrecemos transporte de emergencia.
- **Usted puede solicitar un viaje (de ida y vuelta) a la cita una vez por semana.**
- Por favor dé la siguiente información a nuestro personal de la oficina cada vez que llame para el servicio de transporte:
 - ✓ Su nombre, dirección y número de telefono
 - ✓ Nombre, dirección y número de telephono del doctor
 - ✓ Fecha y hora de su cita
 - ✓ Su cita se llevará más de dos horas, incluyendo el tiempo de viaje
 - ✓ Si usted tiene dificultad para entrar o salir de cualquier vehículo
 - ✓ Si necesite una silla de ruedas cuando llege a su cita
 - ✓ Si un miembro de la familia o la persona que lo cuida le acompañará
- Los servicios se ofrecen de forma gratuita. Sin embargo, sus donaciones monetarias son bienvenidos y apreciados. Sugerimos una donación de \$10.00 por cada viaje (ida y vuelta) por nuestro servicio de transporte. Puede enviar el cheque a la dirección debajo.